**南京市智慧疾控功能性能测试和数据密码风险评估服务（第二次）**

招标文件

南京市疾病预防控制中心

2024年 10月8日

# 第一章 采购公告

南京市疾病预防控制中心就南京市智慧疾控功能性能测试和数据密码风险评估服务开展内部招标采购，本项目以符合要求，通过综合评定方法确认，详见评分标准附表。欢迎符合资格条件的供应商参加。

招标公告

项目概况

南京市智慧疾控功能性能测试和数据密码风险评估服务招标的潜在投标人应在南京市疾控中心官方网站获取招标文件，并于2024年10月28日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目名称：南京市智慧疾控功能性能测试和数据密码风险评估服务

采购预算：人民币8.6万元

采购需求：功能性能测试和数据安全风险评估服务、密码应用安全评估服务（详见需求附表）

合同履行期限：系统满足测评条件后开始服务至出具报告。

## 二、申请人的资格要求：

满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:

（1）具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照；供应商为自然人的提供其身份证）；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2021年度的财务报表或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函）；

（3）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供参加本次政府采购活动前半年内至少一个月缴纳增值税，或营业税，或企业所得税的凭据；并提供缴纳社会保险的凭据（专用收据，或社会保险缴纳清单）；

（4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺书）；

（5）法律、行政法规规定的其他条件：无

## 三、获取招标文件

详见南京市疾控中心官网。

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

递交响应文件开始时间：2024年10月28日下午14;00-14:30；

开标时间：2024年10月28日下午14:30 ；

开标地点：南京市疾控中心昆仑路院区4楼会议室（南京市昆仑路16号）

开标形式：由招标方主持，招标方部门代表参加。开标时查验投标文件密封情况，确认无误后拆封唱标。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

投标人应根据需求，制定并提交投标文件。投标文件数量：一式三份纸质版（壹份正本、贰份副本），每份磋商文件须清楚标明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本不符，以正本为准。投标人资质并提供其他证明材料（加盖公章）

投标文件递交时应按顺序排列（详见附件）。

其他证明材料：具备一年内或近期案例；具有完善的售后服务体系；具有良好的行业信誉，财务数据运营正常；投标人基本情况简介；项目负责人情况表；其他相关材料。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

　1.采购人信息：汪娜 联系方式：025-83538375

　2.使用科室信息：袁元 联系方式：025-83538389

## （请务必提前与使用科室沟通确认具体采购需求，避免理解上的偏差。）

**第二章 评审办法**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素 | 分数 | 评分标准 |
| 1 | 价格 | 10分 | 采用低价优先法计算：以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价（一次报价总价）为评标基准价，其价格满分10分，其他投标人的价格分按照下列公式计算：报价得分=（评标基准价/投标报价）×10。当投标报价高于本次项目预算价的，则投标报价无效。分值保留小数点后2位。 |
| 2 | 项目测试方案 | 12分 | 项目测试方案应包含需求分析、测试依据、测试方法、测试内容、测试工具等描述：1）方案详实、科学合理，可操作性很强，得12分；2）方案较为科学合理，可操作性较强，得9分；3）方案可操作性一般，得6分；4）较差或未提供不得分。 |
| 3 | 测试重难点分析 | 12分 | 针对本项目的测试内容及测试的重点和难点进行深入分析:1）重难点分析清晰、准确，得12分；2）有重难点分析，但不够清晰和准确，得9分；3）重难点分析简单含糊，得6分；4）没有测试重难点分析不得分。 |
| 4 | 项目管理方案 | 12分 | 项目管理方案应包含项目组织架构、人员安排、进度计划、质量保障、风险控制、文档管理等描述：1）方案详实、科学合理，可操作性很强，得12分；2）方案较为科学合理，可操作性较强，得9分；3）方案可操作性一般，得6分；4）较差或未提供不得分。 |
| 5 | 售后服务方案 | 12分 | 售后服务方案应包括服务流程、响应时间、服务电话、应急机制、投诉管理等内容描述：1）方案详实、科学合理，可操作性很强，得12分；2）方案较为科学合理，可操作性较强，得9分；3）方案可操作性一般，得6分；4）较差或未提供不得分。 |
| 6 | 项目经理履约能力 | 8分 | 1）具有人社部门颁发电子信息工程-质量管理专业高级工程师证书，得2分；2）具有人社部门颁发信息系统项目管理师（高级）证书，得2分；3）具有国际软件测试资质认证委员会ISTQB高级测试经理证书，得2分；4）具有ITSS服务经理或ITSS应用经理证书，得2分。**（须提供相关证书或证明材料和开标前3个月内任意1个月的社保缴费证明，未提供不得分）** |
| 7 | 其他实施人员履约能力 | 12分 | 其他实施人员要求（除项目经理外）：1）具有人社部门颁发软件测评师证书的，得2分；2）具有注册信息安全管理人员（CISP）证书，得2分；3）具有系统集成项目管理工程师专业技术资格（中级）证书的，得2分；4）具有项目管理专业人员资格（PMP）证书，得2分；5）具有软件质量检验师（高级）证书，得2分；6）具有信息系统审计师（CISA）证书，得2分。**（提供相关证书或证明材料和开标前3个月内任意1个月的社保缴费证明，未提供不得分）** |
| 8 | 工具及测试能力 | 6分 | 1、投标人具备软件性能测试工具的（并发模拟用户数最少支持500用户数），得2分（提供测试工具采购发票、采购合同及并发数量授权文件复印件，未提供不得分）。2、投标人具备软件系统安全测试工具（至少包括有漏洞扫描工具、BurpSuitePro安全测试工具等），得2分（提供测试工具采购发票、采购合同等复印件，未提供不得分）。3、投标人具备代码安全测试工具（至少包括有如Fortify-SCA代码安全审计工具等），得2分（提供测试工具采购发票、采购或租赁合同等复印件，未提供不得分）。 |
| 9 | 履约能力（认可证书） | 10分 | 1）投标人具有中国合格评定国家认可委员会颁发的实验室认可证书（CNAS），得3分；2）投标人具有质检部门颁发的检测检测机构资质认定证书（CMA） ，得3分；3）投标人具有ISO9001质量管理体系证书，得2分；4）投标人具有软件工程造价评估资质证书，得2分。 |
| 10 | 履约能力（专利） | 3分 | 投标人具有软件测试相关发明专利证书（提供复印件并盖章），得3分。 |
| 11 | 履约能力（客户认可） | 3分 | 投标人愿意承诺在提供项目第三方测试服务的基础上，并向招标人提供数据安全风险评估服务和密码应用安全性评估服务，并出具相应客户认可的评估报告,承诺得3分；不承诺不得分。 |

2.小微企业价格扣除

2.1对于专门面向中小企业或小型、微型企业的项目，只面向中小企业或小型、微型企业采购。对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

2.2大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加投标，如果联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体2%的价格扣除。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业给予10%价格扣除，用扣除后的价格参与评审。组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

3.监狱和戒毒企业的价格扣除

3.1 本项目对监狱和戒毒企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.2 监狱企业需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

3.3 监狱企业标准请参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。

4.残疾人福利性单位的价格扣除

4.1 本项目对残疾人福利性单位，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

4.2 残疾人福利性单位需提供《残疾人福利性单位声明函》

4.3 残疾人福利性单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

5. 监狱企业、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

**第三章 采购需求**

## 一、项目概况

根据南京市数据局要求，全市信息化建设需委托第三方进行验收评测服务，包括功能测试、性能测试、安全测试等第三方检测服务，同时为项目提供数据安全风险评估服务和密码应用安全性评估服务。

## 二、服务内容

针对采购人建设的“南京智慧疾控流行病学调查接触者追综管理模块”及“智慧疾控综合管理平台（二期）”项目，按照GB/T25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》要求，测试本项目各子系统的功能性、性能效率，最终提交带有CNAS/CMA标识的第三方检测报告。

根据《中华人民共和国数据安全法》，针对“南京市智慧疾控综合管理平台（一期）智慧疾控基础平台模块系统”项目进行数据安全风险评估,保障被评估业务的数据资产的机密性、完整性、可用性及可控性。评估内容包括数据资产、数据应用场景、面临威胁、脆弱性以及已有安全措施等各方面，最终提交《数据安全风险评估报告》。

根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国密码法》等相关文件要求，对“南京市智慧疾控综合管理平台（一期）智慧疾控基础平台模块系统”进行密码应用安全性评估，并提交《密码应用安全性评估报告》。

## 三、软件服务范围

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 系统名称 | 服务范围 |
| 1 | 南京智慧疾控流行病学调查接触者追综管理模块 | 南京智慧疾控流行病学调查接触者追综管理模块 | 功能测试、性能测试 |
| 2 | 智慧疾控综合管理平台（二期） | 结核病疫情处置信息系统模块 |
| 艾滋病自愿咨询检测门诊信息系统模块 |
| 学较食品营养健康管理系统模块 |
| 信息采集与数据分析模块 |
| 数字化慢病管理系统模块 |
| 慢病危险因素监测及随访信息管理模块 |
| 疾病负担研究与决策支持集成平台 |
| 3 | 南京市智慧疾控综合管理平台（一期）智慧疾控基础平台模块系统 | 南京市智慧疾控综合管理平台（一期）智慧疾控基础平台模块系统 | 密码和数据风险评估服务 |

## 四、服务目标

本项目是评测是否满足招标文件、投标文件以及开发过程中形成的需求规格说明书、软件开发设计文档、软件产品规格说明等相关文档的要求，提高所开发软件系统的质量，确保软件安全、易用，降低后期运行风险。第三方评测机构应按照采购人要求对系统进行功能性、性能效率、安全性等进行测评，同时为项目提供数据安全风险评估和密码应用安全评估服务，根据结果提供第三方评测报告和评估报告，对系统建设的质量把关，确保平台建设实现预期建设目标，符合设计需求，符合信息化技术的发展方向，满足业务的应用和开展。

## 五、服务要求

（1）技术方案要求

中标人应针对测试范围和测试内容进行分析，制定完整的测试方案，包括但不限于测试指标、测试方法、测试环境等内容。

中标人应针对本项目制定完整的实施方案，包括但不限于进度安排、人力资源计划、质量保证、风险管理、沟通管理等内容。

（2）质量要求

* 测试报告内容及数据应准确、完整、客观、公正；
* 测试服务质量应符合评测规范中的相关要求，且技术评测结果及报告必须提交最终用户确认。

（3）评测任务要求

* 围绕评测工作目标，供应商需完成的任务包括但不限于以下几个方面：
* 编写测试方案，对项目测试内容进行阐述，并提出项目对应的测试通过准则及测试实施计划。
* 开展基础的系统检测，提供测试和质量保证服务,根据平台的需求及业务功能特点，对各数据进行检测，对标准进行较验及对应用系统各软件进行功能测试；是否可提供稳定、可靠的服务。
* 完成项目的验收测试工作后，根据测试情况，出具加盖CMA和CNAS的验收评测报告。

（4）评测内容要求

在总体开发完成后，进行验收测试，即确认提供的产品完全达到了预期的用途，对软件进行评价以证实它是否和软件需求相一致；

对于测试中发现的问题，经开发单位整改后，检测机构需要进行回归测试，在修改缺陷后验证是否有新的缺陷引入。

评测工作具体内容包括但不限于：

1）功能性测试

软件系统的功能性是指当软件在指定条件下使用时，软件产品提供满足明确和隐含要求的功能与能力。根据GB/T25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》的要求，功能性测试主要包括以下3方面：

* 功能适合性：分析被测对象功能需求，依据《需求规格说明书》要求验证系统是否实现了全部需求，确保各项功能是可执行的；对系统业务数据进行严格的正确性测试（包括数据是否超出正常的值范围、数据准确性等），确保系统实时数据和历史数据准确无误。
* 功能完备性：在给定的限制范围内，使用相应的环境设施、器材和数据，测试用户文档集中所陈述的所有功能是否全部覆盖；测试软件是否符合产品说明所引用的任何需求文档中的全部要求。
* 功能正确性：对具有功能正确性要求的功能，依据等价类法和边界值法选定具有覆盖性的测试数据作为输入，设计用例，并计算出这些输入的预期结果。执行用例，记录软件的实际输入结果，比较实际结果与预期结果间的差异；根据软件计算功能的精度（如数据处理精度、时间控制精度、时间测量精度）要求，设计测试用例，验证软件运算功能结果精度及有效位，是否与用户需求或需求规格说明书中对精度和有效位的要求相一致。

2）性能效率测试

根据GB/T25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》的要求对软件的性能效率进行测试。性能效率测试主要包括以下方面：

* 平均响应时间：根据软件产品的特性，依据需求规格说明书的要求，选取数据量较大和用户操作最频繁的测试场景，设计测试用例并利用性能测试工具，测试软件产品在一定量用户并发访问时运行典型任务的响应时间。
* 平均吞吐量，根据软件产品的特性，依据需求规格说明书的要求，选取数据量较大和用户操作最频繁的测试场景，设计测试用例并利用性能测试工具，在多个用户访问时，在一个设定的单位时间内，测试系统能处理的并发任务的平均数量。
* 资源利用率：在执行并发任务时，通过资源监控工具，监控服务器的CPU和内存占用情况。

3）密码风险评估服务

依据GB/T39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》及系统相关密码应用设计、行业标准、测评规范，协助采购人完成信息系统密码应用方案设计，从物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、管理制度、人员管理、建设运行、应急处置等方面进行密码应用规划和设计，为信息系统的安全稳定运行提供高效的密码支撑，满足业务应用的安全需求。

4）数据风险评估服务

按照国家法律法规、行业监管部门有关规定以及评估标准，对数据处理活动的目的和方式、业务场景、安全保障措施、风险影响等要素，开展数据安全风险评估，重点评估以下内容：

* 数据处理目的、方式、范围是否合法、正当、必要；
* 数据安全管理制度、流程策略的制定和落实情况；
* 数据安全组织架构、岗位配备和职责履行情况；
* 数据安全技术防护能力建设及应用情况；
* 数据处理活动相关人员是否熟悉数据安全相关政策法规、是否具备数据安全知识技能、是否接受数据安全相关教育培训等情况；
* 发生数据遭到篡改、破坏、泄露、丢失或者被非法获取、非法利用等安全事件，对国家安全、公共利益的影响范围、程度等风险；
* 涉及数据提供、委托处理、转移的，数据获取方或受托方的安全保障能力、责任义务约束和履行情况；
* 涉及国家法律法规中规定需要申报的数据出境安全评估情形，履行数据出境安全评估要求情况。

（5）人员要求

要求中标人参加本次项目的评测人员不少于2人，测试团队人员一经确定，未经采购人同意，中途不得擅自换人。若确需换人的，更换人员资质不得低于原有人员资质。

（6）实施要求

中标人应根据整体工作计划和安排完成平台评测工作，评测工作的方案应包含但不限于以下要求：

* 完成平台招标范围内所有评测工作；
* 项目交付物齐全，符合项目要求及有关标准的规定；
* 评测报告详实、客观、有法律效力，为平台上线和验收提供重要的参考，促使项目达到使用和验收要求。

（7）保密要求

本项目的内容涉及本项目的所有资料都视为内部涉密数据，中标人有责任和义务保证项目所涉及全部内容的保密和安全，不得在其他任何场合以任何手段使用。对于本项目中所涉及的全部内容的安全保密，服务实施前中标人需向采购人提供书面的保密保证。对于中标人未经采购人书面同意，以任何方式和渠道泄露秘密的情况，中标人将承担由此造成的一切损失并承担法律责任。中标人需建立完善的安全和保密体制，在本项目结束后，需将本次安全服务中所使用和拥有的采购人的资料进行归档和清点并归还，对于不能归还的资料进行书面说明由双方进行协商处理，中标人应在项目实施前与采购人签订保密协议。

（8）报价要求

本包别报投标总价，报价包含完成本包项目所产生的一切费用，采购人后期不再追加任何费用，投标人报价时应综合考虑报价风险。

## 六、付款条件

付款方式：项目终验合格且乙方提供发票后三十日内支付合同总金额的100%。

投标文件

【正/副本】

（项目名称）

供应商：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字）

**供应商根据综合评分的评审因素及评分标准编制以下格式的评分索引表格。否则，可能影响对响应文件的评价。**

目录

（注：供应商根据附件顺序编制投标文件并制作目录（须生成页码））

**附件一、投标申请及声明格式**

**投标申请及声明**

 致：南京市疾病预防控制中心

根据贵方           **（**项目名称） 投标邀请，正式授权下述签字人           （姓名和职务）代表投标人     （投标人名称），提交投标文件。

据此函，签字人兹宣布声明和承诺如下：

1、**我们的资格条件完全符合政府采购法和本次招标要求**，我们同意并向贵方提供了与投标有关的所有证据和资料。

2、按招标要求，我们的投标报价为        元人民币。

3、本项目交付时间为： 满足招标文件要求 。

4、我们已详细阅读全部招标文件及其有效补充文件，我们放弃对招标文件任何误解的权利，提交投标文件后，**不对招标文件本身提出质疑**。

5、我们同意从规定的开标日期起遵循本投标文件，并在规定的投标有效期期满之前均具有约束力。

6、投标截止时间结束后参加投标的投标人不足三家的，或在评标期间出现符合专业条件的供应商或者对招标文件作出实质响应的投标人不足三家情形的，我们酌情决定是否参加贵方组织的其他采购方式采购。

7、一旦我方中标，我方将根据招标文件的规定严格履行合同，并保证于承诺的时间完成货物的启动/集成、调试等服务，交付采购人验收、使用。

8、我方决不提供虚假材料谋取中标、决不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人、决不与采购人、其它投标人或者代理机构恶意串通、决不向采购人、代理机构工作人员和评委进行商业贿赂、决不在采购过程中与采购人进行协商谈判、决不拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况，如有违反，无条件接受贵方及相关管理部门的处罚。

9、与本投标有关的正式联系方式为：

地   址：

电   话：

传   真：

开户银行：

银行账号：

投标人授权代表姓名（签字）：

投标人名称：                 （盖章）

日    期：     年    月    日

**附件二、法定代表人授权委托书格式**

**法定代表人授权委托书**

致：南京市疾病预防控制中心

本授权书声明：注册于 （供应商住址）的 （供应商名称）法定代表人 （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权

在下面签字的 （供应商代表姓名、职务）为本公司的合法代理人，就贵方组织的 （项目名称）， （项目编号）投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

法定代表人签字：

授权委托人签字：

日 期： 年 月 日

委托代理人的身份证明文件的复印件:

**附件三、分项报价表格式 （自拟）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 规格 | 品牌 | 报价 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

根据采购需求添加

**附件四、商务条款偏离表格式**

**商务条款偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商要求 | 供应商响应技术条款描述 | 投标响应情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

说明：如果行数不够，请自行增加。

供应商名称： （盖章）

**附件五、项目实施方案（自拟）**

供应商应针对本项目采购需求特点，自行编制包含但不限于以下内容的项目实施方案：

项目实施的总体方案、技术服务实施方案、质量保障方案、进度计划安排、项目验收方案、 采购需求章节中要求的具体实施方案、服务承诺及供应商认为需要提供的其它方案。

供应商名称： （盖章）

**附件六、客户清单**

**企业业绩情况表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **客户单位名称** | **联系人** | **联系 方式**  | **年采购金额** **（元）** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

供应商名称： （盖章）

说明：

1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、证明材料按磋商文件要求按序作为本表附页附后。

**附件七、供应商资格证明材料**

供应商名称： （加盖公章）

**未提供或未按要求提供以上材料的，将不能通过资格审查。**

**附件八、无重大违法记录声明**

致：南京市疾病预防控制中心

我单位 （供应商名称）郑重声明：

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中 （在下划线上如实填写：有或没有）重大违法记录。

（说明：政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

声明人：（公章）

年 月 日